

## Aplicabilidade

- Serviço de telecomunicação oferecido: Internet fixa sem fio (FWA - Fixed Wireless Access).
- Esta oferta promocional tem início em 02 de abril de 2024 e é válida para clientes pessoa jurídica, em todo o território nacional. Sujeito a alterações a critério exclusivo da Netylink sem aviso prévio.
- A entrega do serviço contratado está sujeita a disponibilidade técnica no endereço de instalação mediante a visita da Netylink ao local, podendo ser alterada o tipo de tecnologia a ser utilizado, sendo ofertada outras condições contratuais.

## Elegibilidade

Esta Oferta é destinada a:

- Pessoa jurídica, estabelecida no território nacional.
- Com o CNPJ regular.
- Aderir integralmente aos termos deste Regulamento.
- Aceitar os termos e condições do contrato de prestação de serviço de telecomunicações da Netylink.

## Quadro de planos

Item	[Netylink Conecta] Conecta dados ilimitados 4 usuários	[Netylink Pro] Pro dados ilimitados 10 usuários
Valor mensal	R\$ 299,00	R\$ 499,00
Franquia	Dados ilimitados	Dados ilimitados
Elegibilidade	Pessoa Jurídica	Pessoa Jurídica
Instalação	Grátis	Grátis
Permanência	24 meses	24 meses
Adesão	R\$ 1.200,00	R\$ 1.200,00

Outros planos: Plano restrito dados fixos: valor de contratação R\$ 800,00, com franquia de dados ilimitados, com taxa de adesão de R\$ 2.000,00 e contratação apenas através do telefone.

## Adesão

- Adesão padrão R\$ 1.200,00 nos planos [Netylink Conecta] - Conecta dados ilimitados 4 usuários ou [Netylink Pro] - Pro dados ilimitados 10 usuários e R\$ 2.000,00 no Plano restrito dados fixos.
- Com a permanência de 24 meses nos planos [Netylink Conecta] - Conecta dados ilimitados 4 usuários ou [Netylink] - Pro dados ilimitados 10 usuários, a adesão passa a ser R\$ 499,00.

## **Formas de pagamento**

- O usuário poderá realizar o pagamento através das seguintes formas:
  - Cartão de Crédito

## **Velocidade base**

- A velocidade base pode variar de acordo com a área de cobertura e tecnologia disponível na localidade do usuário.
- A velocidade base é de aproximadamente 5 Mbps.

## **Política de cancelamento**

- Sem multa, caso solicitado o cancelamento nos primeiros 60 dias
- Após 60 dias de contrato, não haverá restituição de valores relativo ao primeiro ano de vigência já pago.
- Se cancelado durante o primeiro ano de vigência, será cobrada uma multa de 25% relativo ao segundo ano de vigência.
- Se cancelado durante o segundo ano de vigência, será cobrada uma multa de 25% do valor residual.
- Para que o cliente possa cancelar, ele precisa efetuar uma comunicação com 30 dias de antecedência, a título de aviso prévio.

## **Renovação automática**

- A renovação automática ocorrerá após 24 meses do início da contratação.
- No momento da renovação do contrato, a Netylink realizará um reajuste no valor do contrato pelo IGPM ou outro índice de mercado.
- Caso haja necessidade de repactuação comerciais, o cliente será informado com 30 dias de antecedência

## **Manutenção e suporte**

- O cliente deverá contatar a central de atendimento da Netylink através dos canais disponíveis, de segunda a sexta-feira - 07:00 às 17:00 h (horário de Brasília) exceto feriados.

E-mail [caramelo@nety.link](mailto:caramelo@nety.link)